

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

COMBATE AO CORONAVÍRUS EM HOTÉIS, POUSADAS E SIMILARES.



A **retomada das atividades** em hotéis, pousadas e similares foi autorizada em Baía Formosa a partir de 01/08/20, desde que sejam cumpridas as medidas preventivas ao contágio do coronavírus. Para começar, **os estabelecimentos só podem ativar 50% das unidades habitacionais**, além de controlar o ingresso de pessoas para **evitar aglomerações** na recepção e em ambientes de uso comum.



RECOMENDAÇÕES

1 INTENSIFICAR A HIGIENIZAÇÃO COM ÁLCOOL A 70° OU SANITIZANTES DE EFEITO SIMILAR:

- dos quartos e banheiros;



- **Atenção** para maçanetas, mesas, balcões, corrimões, interruptores, elevadores e barreiras físicas utilizadas como equipamentos de proteção coletiva como placas transparentes, entre outros;

- Teclados, mouses, materiais de escritório, máquinas para pagamento com cartão, caixas eletrônicos de autoatendimento ou qualquer outro equipamento que possua painel eletrônico de contato físico;

2 DISPONIBILIZAR ÁLCOOL GEL EM PONTOS ESTRATÉGICOS, COMO NA ENTRADA DO ESTABELECIMENTO, CORREDORES, ACESSO AOS ELEVADORES, BALCÕES E MESAS DE ATENDIMENTO, PARA USO DE CLIENTES E TRABALHADORES.

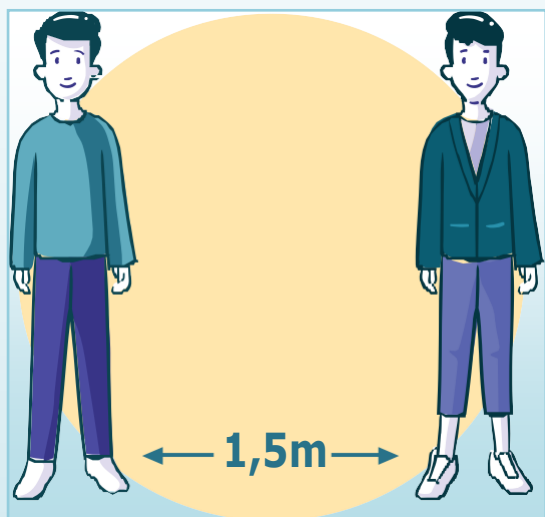


3

MANTER OS AMBIENTES SEMPRE BEM AREJADOS; O USO DE AR CONDICIONADO SÓ É PERMITIDO O CASO EXISTA A LIMPEZA DIÁRIA DOS FILTROS.

4

DISPONIBILIZAR CARTAZES COM INFORMAÇÕES/ORIENTAÇÕES SOBRE A NECESSIDADE DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS, USO DO ÁLCOOL 70%, USO DE MÁSCARAS, DISTANCIAMENTO ENTRE AS PESSOAS, LIMPEZA DE SUPERFÍCIES, VENTILAÇÃO E LIMPEZA DOS AMBIENTES;



5

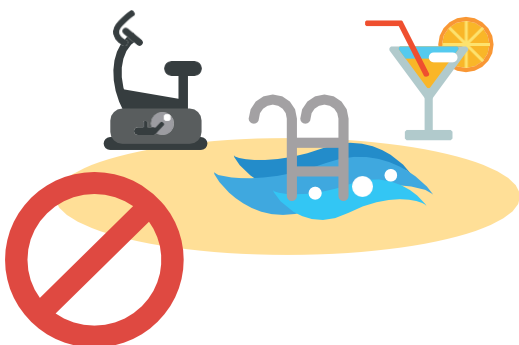
PROVIDENCIAR O CONTROLE DE ACESSO, A MARCAÇÃO DE LUGARES RESERVADOS AOS CLIENTES, O CONTROLE DA ÁREA EXTERNA DO ESTABELECIMENTO E A ORGANIZAÇÃO DAS FILAS PARA QUE SEJA RESPEITADA A DISTÂNCIA MÍNIMA DE 1,5M (UM METRO E MEIO) ENTRE AS PESSOAS;

ATENDIMENTO AO CLIENTE



Atendimento **preferencial** a **idosos, hipertensos, diabéticos e gestantes**, garantindo um fluxo ágil para que essas pessoas permaneçam o **mínimo de tempo** possível na recepção do estabelecimento.

Os serviços de alimentação localizados dentro das hospedagens poderão atender na modalidade à lá carte, prato executivo e/ou delivery; Nos restaurantes à lá carte (prato feito), os utensílios devem ser colocados à mesa somente na hora de servir;



As **áreas sociais** e de convivência, como **sala de jogos** deverão permanecer fechadas, **academias** seguirão cartilha de protocolos específicos e **piscinas**, deverão permanecer higienizados de acordo com a cartilha geral.

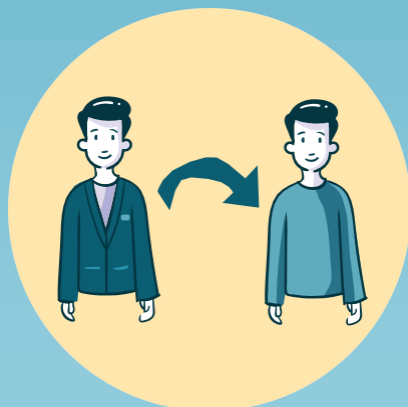
Proteja seus trabalhadores!

Além de priorizar o **trabalho remoto** sempre que possível, o estabelecimento deve priorizar o **afastamento, sem prejuízo de salários**, de empregados pertencentes ao **grupo de risco** pessoas com mais de 60 (sessenta) anos, hipertensos, diabéticos, gestantes e imunodeprimidos, entre outros).



ATENÇÃO

1 Devem ser intensificadas as recomendações de **higienização das mãos**, antes e depois do atendimento de cada cliente, após uso do banheiro e após entrar em contato com superfícies de uso comum como balcões, corrimão, teclados, etc.



2

Recomenda-se não retornar para casa com a mesma roupa usada no trabalho.



3 Todos os trabalhadores deverão ser instruídos sobre o uso de máscaras, que devem ser fornecidas pelo empregador, independentemente de estarem em contato direto com o público.



TRANSPORTES

Para o transporte dos trabalhadores, quando necessário, o estabelecimento deve providenciar **veículos de fretamento**, ficando a **ocupação de cada veículo** limitada a **50%** (cinquenta por cento) da capacidade de passageiros sentados. Também deve ser respeitado o **distanciamento mínimo de 1,5m** entre os trabalhadores no ambiente de trabalho.



REFEITÓRIOS DOS TRABALHORES



Poderão ser utilizados com apenas 1/3 (um terço) da capacidade, por vez. Desse modo, deverá ser feito um cronograma de utilização, de forma a evitar aglomerações. Os lavatórios dos locais para refeição e sanitários deverão estar providos de sabonete líquido e toalha de papel.

Apresentou sintomas?

Se um hóspede ou trabalhador do estabelecimento (proprietários, empregados próprios ou terceirizados) **apresentar sintomas** da COVID-19, deverá **procurar atendimento** em uma **unidade básica de saúde**. Os agentes de saúde farão o devido encaminhamento e, se necessário, darão as **orientações em relação ao tratamento**.



ATENÇÃO

Trabalhadores com sintomas da covid-19 devem ser afastados do trabalho pelo período mínimo de **14 (quatorze) dias**, ou conforme determinação médica.

Além disso...

Somente serão transferidos para UPAs ou hospitais pacientes em estado mais **grave**. Os sintomas do coronavírus são semelhantes ao de gripe e a recomendação para quem não tiver o caso agravado é o **isolamento** e **monitoramento em casa**.



DÚVIDAS?

Em caso de dúvidas sobre onde procurar ajuda, ligue para a urgência médica local no Disque Saúde (84) 3244-2289, disponibilizado pela **Secretaria Municipal de Saúde**.

- Unidade de Urgência - Rua Joaquim Augusto de Souza -14 Centro, Baía Formosa 59194 - 000

CASOS SUSPEITOS DE CORONAVÍRUS DEVEM SER INFORMADOS ÀS AUTORIDADES DE SAÚDE.

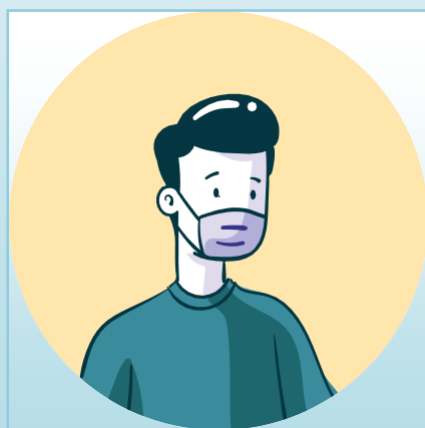
FISCALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES

A fiscalização dos estabelecimentos que estão em funcionamento ficará a cargo das equipes de **Vigilância Sanitária** e das equipes da Segurança Pública. O não cumprimento do regramento disposto na Portaria implicará em abertura de **processo administrativo sanitário** nos termos da Lei vigente.



PARA TODOS!

1 LAVE AS MÃOS COM FREQUÊNCIA COM ÁGUA E SABÃO. QUANDO NÃO PUDER LAVAR, USE ÁLCOOL GEL;



2

USAR MÁSCARA AO SAIR E, APÓS O USO, LEMBRAR-SE DE LAVAR (AS QUE SÃO DE ALGODÃO, AS FEITAS DE TNT SÃO DESCARTÁVEIS) COM ÁGUA E SABÃO OU ÁGUA SANITÁRIA;

3 HIGIENIZE PERIODICAMENTE SUPERFÍCIES E OBJETOS COMO PIAS, MAÇANETAS, PUXADORES, ÓCULOS, CHAVES, TELEFONE, COMPUTADORES, ETC.



4

AO TOSSIR OU ESPIRRAR, CUBRA A BOCA COM O ANTEBRAÇO OU UM LENÇO DE PAPEL E DESCARTE-O IMEDIATAMENTE. SE ESTIVER USANDO MÁSCARA, HIGIENIZE AS MÃOS E TROQUE-A POR OUTRA LIMPA.



5 HIGIENIZE IMEDIATAMENTE AS MÃOS APÓS TOCAR EM MAÇANETAS, MERCADORIAS E APOIOS EM GERAL. USE UM OBJETO (AO INVÉS DOS DEDOS) PARA APERTAR BOTÕES DE ELEVADORES, CAMPAINHAS E INTERFONES.



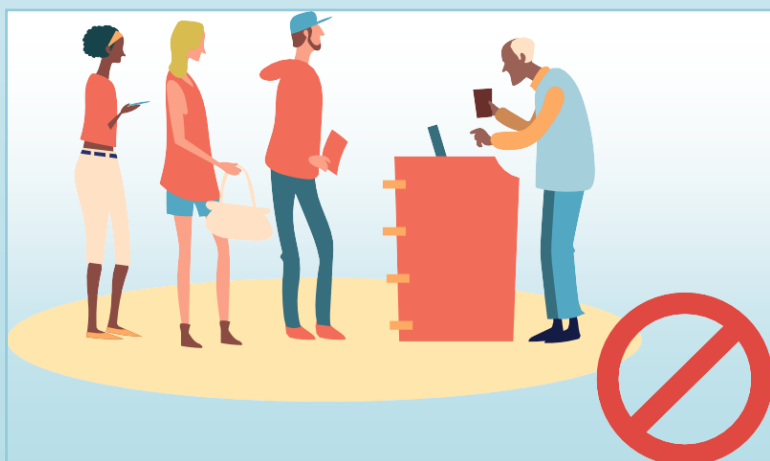


6

EVITE AO MÁXIMO TOCAR NO ROSTO, PRINCIPALMENTE BOCA, NARIZ E OLHOS, ANTES DE LAVAR AS MÃOS.

7

RESPEITE E MANTENHA A DISTÂNCIA SEGURA: UM METRO E MEIO ENTRE PESSOAS.



8

GUARDE DISTÂNCIA NAS FILAS E EVITE AGLOMERAÇÕES.

PREVINA-SE!

A MELHOR FORMA DE FREAR O AVANÇO DO CORONAVÍRUS É A PREVENÇÃO.

Em caso de dúvidas sobre onde procurar ajuda,
as pessoas devem procurar informações nos
estabelecimentos.



GABINETE TURISMO

Assessoria de comunicação

Gerência de Marketing Digital

contato: turismo@baiaformosa.rn.gov.br

**PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O CORONAVÍRUS
(COVID-19) EM Baía Formosa/RN:**

<http://baiaformosa.rn.gov.br/>